

ANÁLISIS DE SITUACIONES

Elena Álvarez Sáiz

■ Situación

Sólo la mitad de la clase sigue el curso

- En ciertos momentos los estudiantes son "participantes pasivos" que leen los mensajes pero no intervienen
- Se debe realizar un seguimiento de quienes participan pasivamente y de los que ni se conectan.

Elena Álvarez Sáiz

■ Situación

Sólo la mitad de la clase sigue el curso

ACTUACIONES POSIBLES		
Voy a obligarles a participar	Es mejor no hacer nada. Ya aparecerán	Invitación a participar

Elena Álvarez Sáiz

■ Situación

Enfrentamiento entre estudiantes

- El conflicto en un aula virtual suele ser producto de un malentendido, facilitado por la ausencia de elementos físicos añadidos a la comunicación.

Elena Álvarez Sáiz

■ Situación

Enfrentamiento entre estudiantes

ACTUACIONES POSIBLES		
Ya son mayores para resolver sus problemas	Hay que cortar por lo sano	Moderar y reconducir

Elena Álvarez Sáiz

■ Situación

Exceso de consultas al docente

- Estudiantes que solo escriben al docente obviando al resto del grupo y la participación
- Estudiantes poco reflexivos que pretenden "acortar" caminos consultando al profesor
- Estudiantes inseguros que desean que el profesor les confirme sus acciones

Elena Álvarez Sáiz

■ Situación

Exceso de consultas al docente

ACTUACIONES POSIBLES

Mi obligación es contestar todos mis correos	No haré caso de lo que no esté en el aula virtual	Contesto personalmente y lo comunico a todos

Elena Álvarez Sáiz

■ Situación

Poca iniciativa y escasa responsabilidad del estudiante

- Estudiantes que esperan que el docente sea quien proporcione todos los contenidos, resuelva cualquier duda o situación de aprendizaje
- Estudiantes que demanda información continua sobre las tareas que el propio estudiante debe llevar a cabo.

Elena Álvarez Sáiz

■ Situación

Poca iniciativa y escasa
responsabilidad del estudiante

ACTUACIONES POSIBLES		
Les doy lo que me pidan	Se lo explico de otra manera	En la unidad del material tienes un resumen al final

Elena Álvarez Sáiz

■ CASO A

Preguntas excesivamente genéricas

Un estudiante te envía a tu buzón la siguiente cuestión:

“Hola, me he leído el tema 4 y no entiendo la página 7.
¿Me la podrías explicar, por favor? Saludos, Javier

¿Cómo le responderías?

Elena Álvarez Sáiz

■ CASO B

Delegación de responsabilidad

El profesor abre un espacio de comunicación (foro) y se encuentra un mensaje en el que un estudiante propone que sea el profesor el que haga unos resúmenes y esquemas del material de la asignatura, el mensaje comenta que así entenderán mejor los contenidos del material.

¿Cómo le responderías?
¿Se lo enviarías al buzón común o a su correo personal?

Elena Álvarez Sáiz

■ CASO C

No responden a tu demanda de participación

Hace dos días colgaste un caso relacionado con el tema que en estos momentos los estudiantes están trabajando, te acabas de conectar y te encuentras que nadie ha realizado ninguna participación aportando soluciones u opiniones al caso expuesto.

¿Cuáles son las razones por las que puede pasar esta situación?
Escribe un mensaje animando a la participación.

Elena Álvarez Sáiz

■ CASO D

Los "piques" o disputas

Un debate se encuentra en el momento de máxima animación. Te conectas por la mañana y te encuentras que la tarde anterior se produjo un pequeño enfado entre Juan y Andrés, que después de un intercambio de cuatro mensajes se convirtió en un roce que amenazaba con "contaminar" el buen ambiente que hasta entonces reinaba en el debate.

Todo surgió a raíz de que Andrés le dijo en un mensaje aludiendo a una intervención de Juan: "los hay que no entienden ni explicándolo 8 veces".

Juan después de leer este mensaje se molestó puesto que interpretó que le estaba llamando tonto, cuando Andrés solo quería hacerle un comentario gracioso valiéndose de la confianza que parecía había entre los dos.

¿Qué le dirías a Juan? ¿y a Andrés? ¿y al resto del grupo?
Escribe un mensaje animando a la participación.

Elena Álvarez Sáiz