



"EMPRESAS RESPONSABLES: EXPERIENCIAS ACTUALES Y ESTRATEGIAS DE FUTURO"

Mesa Redonda: Las empresas públicas como impulsoras de la RSC

3 de julio de 2014

INDICE

1. RSE en el SECTOR PUBLICO
2. SODERCAN
3. MARE
4. CANTUR



1

RSE en el SECTOR PUBLICO

Las empresas públicas como impulsoras de la



RSE en el Sector Público: Consideraciones Generales

- ¿En qué medida las empresas privadas afrontan la incorporación de la RSE entre sus estrategias y las **empresas públicas pueden permanecer al margen** de estas iniciativas?
- Diagnóstico de situación: Proyecto **“Acelerando la RSE en Empresas Públicas”**: Foretica, Garrigues y ADIF:



- 1.100 empresas públicas
- Retos pendientes de la Ley de Economía Sostenible

RSE en el Sector Público: Consideraciones Generales

- **Conocimiento de la RSE:** conocimiento de las empresas públicas superior a la que se tiene en el sector privado.

Notoriedad de la RSE en la Empresa Pública



Notoriedad de la RSE en la Empresa Privada

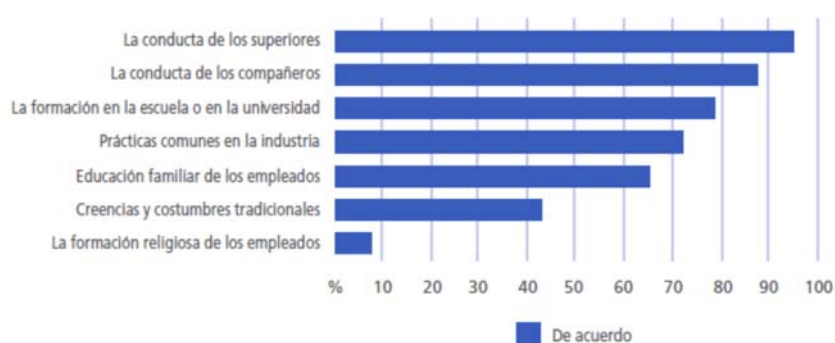


Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE en el Sector Público: Consideraciones Generales

- **Factores Impulsores de la RSE:** que impulsan la RSE en el sector público, conducta de los superiores y conducta de los compañeros

La importancia de factores socio-culturales



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE en el Sector Público: Consideraciones Generales

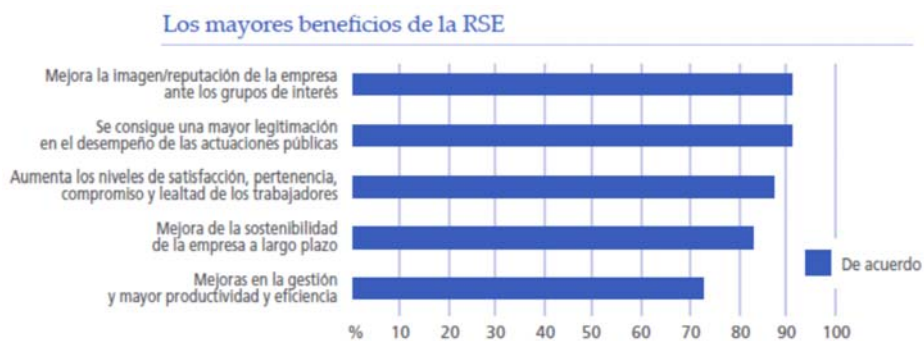
- **Importancia de los grupos de interés:** grupo de interés más relevante para mantener el diálogo, son los empleados



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE en el Sector Público: Consideraciones Generales

- **Beneficios de la RSE:** imagen y reputación de la empresa, legitimación de existencia y motivación de los empleados



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE en el Sector Público: Consideraciones Generales

- **Barreras para la integración de la RSE:** limitación de recursos financieros, ausencia de estrategia continuada y baja concienciación de los empleados



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE en el Sector Público: Consideraciones Generales

- Marco competitivo muy diferente al del sector privado: ausencia del concepto de accionista y mercado de baja competencia.
- Ejemplo de excelencia en la gestión empresarial
- Refuerzo de la confianza de los ciudadanos: incorporación de criterios socialmente responsables en sus políticas de gestión
- Ley de Economía Sostenible: punto de partida, una palanca para movilizarnos y avanzar en la dirección correcta



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Unión Europea



- **Estrategia Renovada de la Unión Europea sobre Responsabilidad Social de las empresas:** *“elaborar o actualizar, para mediados del 2012 sus planes nacionales de acciones prioritarias para promover en sus países la RSE”*.
- La RSE necesita:
 - **Empresas comprometidas** que la integren en su estrategia y procesos
 - Una **sociedad civil** que demande y premie la RSE
 - **Políticas públicas** activas que formulen objetivos como país y establezcan un entorno positivo para la RSE

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Unión Europea

Directrices definidas por Europa:

➤ **Transparencia y reporting:** información social y medioambiental que dan las empresas en todos los sectores.

- **Dinamarca:** 2008 - 1.100 empresas más grandes deben incluir en su informe anual:



- 1) Políticas de RSE
- 2) Cómo se trasladan estas políticas a acciones
- 3) Qué resultados han conseguido la empresa incorporando la RSE y qué expectativas tienen en esta materia para el futuro.

- **Holanda y Suecia:** todas las empresas estatales memoria anual de sostenibilidad en base a los criterios GRI

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Unión Europea

➤ **Compras públicas:** integración de las consideraciones sociales y medioambientales en la contratación pública.

- **Holanda:** 100% de las compras públicas a nivel nacional, 75% a nivel municipal y 50% a nivel local, se realizan mediante criterios de RSE y sostenibilidad.

Objetivo 2015: todas las compras públicas



- **Alemania y Suecia:** promueven compras públicas responsables a través de los premios “Comprador Verde” y “Proveedor Verde”

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Unión Europea

➤ **Inversión socialmente responsable:** fomentar la RSE no solo en las empresas que son propiedad suya, sino también en las empresas en las que invierten.

- **Noruega:** el fondo estatal noruego de pensiones implanta una política de inversión ética que impide que se invierta en empresas que contribuyen directa o indirectamente a muertes/asesinatos, torturas, privación de la libertad u otras violaciones de los derechos humanos en situaciones de conflicto



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Unión Europea

- **Educación y formación**: animar a los centros europeos de enseñanza empresarial a suscribir los Principios de las Naciones Unidas y apoyo financiero a proyectos de educación y formación sobre RSE.
- **Alemania**: aportando fondos económicos, el Gobierno incluye dentro de sus programas formativos en enseñanza secundaria y universidades formación en RSE.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Unión Europea

- **Promoción de la competitividad**: difundir el vínculo entre RSE y competitividad como factor de generación de valor para la empresa.
- **Alemania**: plan denominado “CSR - Made in Germany” a nivel internacional, para vincular la idea de la calidad de producto alemán, y el sentido de responsabilidad y las conductas éticas de la industria alemana.
Fondos de microcréditos para emprendedores sociales
Servicio para Pymes para hacer negocios en países emergentes
Premio RSE: reconocimiento público de las actividades de RSE a empresas alemanas que tienen implantada esta estrategia.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Unión Europea

➤ **Consumo responsable:** aumentar la atención de los consumidores a cuestiones relacionadas con la RSE

- **Alemania:** crea un portal web para proporcionar a consumidores y ciudadanos información rigurosa, transparente y comparable sobre las actividades de empresas en materia de RSE, con información a los consumidores de certificados y etiquetas sociales y ambientales de empresas.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Unión Europea

➤ **Dimensión internacional:** fomento de la RSE a través de la política exterior de la Comisión Europea, mediante la promoción a escala mundial de la misma.

- **Alemania:** programas bilaterales de desarrollo de proyectos RSE especialmente en Asia y Latinoamérica



Apoyo a empresas que hacen negocios en regiones donde pueden contribuir en términos de sostenibilidad

Medidas cooperación al desarrollo: creación y promoción de micro-empresas y micro finanzas en países en desarrollo.

- **Suecia:** Embajador de la RSE para promover asuntos de RSE en misiones comerciales y relaciones internacionales.



Embajada de Suecia en China cuenta con un centro de promoción de la RSE.

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público - España

➤ Desarrollo Legislativo:

• **Ley de Economía Sostenible (Mar 2011):**



- Art. 27: Principios de buen gobierno corporativo y gestión del riesgo en relación con las remuneraciones de los directivos.
- Art. 35: Sostenibilidad de las empresas públicas
- Art. 39: Sobre la promoción de la responsabilidad

• **Ley Medidas de apoyo al Emprendedor (Jul 2013):**

Facilitar el acceso de los jóvenes al mercado de trabajo.



• **Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno (Dic 13)**



Ley de Transparencia,
Acceso a la Información pública y Buen Gobierno

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público - España

➤ Órganos de análisis y Promoción

- **Foro de Expertos sobre RSE (2005):** apoyo al diseño de políticas de impulso en el ámbito de la RSE.
- **CERSE - Consejo Estatal de Responsabilidad Social de las Empresas (2008):** que tiene como objetivo el desarrollo de la RSE en España, analizando su desarrollo en nuestro país, en la Unión Europea y en otros países, e informando sobre las actuaciones en esta materia.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público - España

➤ Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas:



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público - España

➤ Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas:



• Visión:

“Apoyar el desarrollo de las prácticas responsables de las organizaciones públicas y privadas con el fin de que se constituyan en un motor significativo de la competitividad del país y su transformación hacia una sociedad y una economía más productiva, sostenible e integradora”

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público - España

➤ Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas:

• Principios:

1. **Competitividad** basada en la excelencia en la gestión.
2. **Cohesión social** basada en la promoción de la igualdad y la inclusión social.
3. **Creación de valor compartido** en colaboración con los grupos de interés.
4. **Sostenibilidad** para procurar el desarrollo humano, económico y medioambiental sostenido en el tiempo.
5. **Transparencia** que redunde en la confianza y la credibilidad de las organizaciones.
6. **Voluntariedad**, lo que supone un valor añadido al cumplimiento de la normativa vigente.

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público - España

• Objetivos Estratégicos:

1. **Impulsar y promover la RSE** tanto en grandes empresas y PYMES, como en las **organizaciones públicas**
2. Identificar y promover la **RSE** como **atributo de competitividad de sostenibilidad y cohesión social**
3. Difundir los **valores de la RSE** en el conjunto de la sociedad
4. Crear un **marco de referencia común** en España en materia de RSE.

Medida de prioridad muy alta:
“Promover que las empresas del sector público empresarial elaboren informes de gobierno corporativo y memorias de sostenibilidad”.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Comunidades Autónomas

- Las Comunidades Autónomas han tomado la iniciativa dando lugar a diferentes propuestas y medidas que en cada región se han ido implantando.

➤ Gobierno de Navarra: Sistema de Gestión Innovarse



- **Metodología** propia para la integración de la RSE en la estrategia empresarial.
- Fundación **CRANA**: encargada de gestionar su implantación en las empresas.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Comunidades Autónomas

➤ Gobierno de Navarra: Sistema de Gestión Innovarse

- **Fases:**

DIAGNOSTICO-RSE: conocer la situación de la empresa en RSE, identificando las buenas prácticas y las áreas de mejora y planteando un primer acercamiento a los grupos de interés.

PLAN DE ACTUACION-RSE: plan para mejorar la empresa en materia de responsabilidad social, priorizando áreas de intervención

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD: informe preparado de acuerdo a los principios y criterios definidos por el GRI.

CICLOS DE MEJORA: instrumento para renovar periódicamente el compromiso con la RSE, e incluye una revisión del Diagnóstico y un nuevo Plan de Actuación.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Comunidades Autónomas

➤ Gobierno de Navarra: Sistema de Gestión Innovarse

- **Herramientas:**

GUÍAS Y MATERIALES DE TRABAJO: a través de la Web del proyecto: guías, informes, documentos y materiales de divulgación para profundizar en el conocimiento de la RSE.

ACREDITACIÓN DE CONSULTORES: formación y acreditación de consultores para implantar la metodología en las empresas.

AYUDAS DIRECTAS A LAS EMPRESAS: ayudas a las empresas navarras para desarrollar esta metodología.

EVALUACION: a través de CRANA, revisa los informes aportados por las empresas y verifica que están realizados conforme a la metodología.

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE



RSE – Sector Público – Comunidades Autónomas

➤ Gobierno de Navarra: Sistema de Gestión Innovarse

- **Reconocimiento:**

Sellos que permiten la diferenciación y el reconocimiento de las empresas que apuestan por integrar la RSE en su estrategia y en su gestión, y que por tanto están comprometidas a apostar por ella, permitiendo dar visibilidad a sus grupos de interés de esta labor.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Comunidades Autónomas

- **Gobierno de Extremadura: Ley de Responsabilidad Social Empresarial de Extremadura (2010)**



Estrategia Regional de RSE desde dos **perspectivas:**

INTERNA

- Formación en RSE al personal de su administración regional.
- Fomento de la RSE en la contratación pública
- Elaboración de una memoria anual de RSE, convirtiéndose en la primera Comunidad que elaboró una Memoria de Responsabilidad Social Gubernamental.

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Comunidades Autónomas

EXTERNA

- **Difusión de buenas prácticas** de RSE de las empresas extremeñas y de la **concesión de premios** a la mejores de ellas.
- **Aplicación informática ORSE** – Observatorio de la Responsabilidad Social de Extremadura.



- Portal con contenidos, información y foros relativos a RSE
- **Sistema de autoevaluación online gratuito** que permite a las empresas evaluar el grado de cumplimiento de estándares de RSE
- Medición basada en estándares internacionales



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Comunidades Autónomas

- **Información general** de la organización: marco de comparación en función del sector y la actividad.
- Sistema de **120 indicadores** basados en los estándares internacionales que **cuantifican el grado de integración de la RSE en la empresa**, seleccionando cuál se aproxima más a su desempeño.
- Se obtiene una **Memoria RSE e Informe Ejecutivo** de la misma.



Otras Comunidades:

- Observatorio Permanente de la RSE de las empresas de Galicia
- Estrategia de Desarrollo Sostenible de Cataluña
- ...

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Comunidades Autónomas

➤ Gobierno de Cantabria:



Dirección General de Trabajo del Gobierno de Cantabria, en colaboración con FORETICA: impulsar la inclusión de la RSE en la gestión de las empresas tanto privadas como públicas.



- Obtener información en materia de RSE
- Encontrar ejemplos de buenas prácticas y propuestas de actividades para aplicar la RSE
- Publicar experiencias tanto de empresas privadas como públicas de Cantabria, a través de diferentes canales de comunicación, principalmente web y redes sociales.

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE



Las empresas públicas como impulsoras de la

RSE – Sector Público – Grupo SODERCAN






➤ **SODERCAN:**



- Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria (1985)
- Apoyo, creación, y desarrollo de empresas en Cantabria, favoreciendo las inversiones, promoviendo las actividades y/o proyectos de I+D+i, y fomentando el talento emprendedor, y la internacionalización del tejido industrial cántabro.

➤ **Grupo SODERCAN: 2008**



-  - SICAN: Desarrollo de suelo industrial
-  - PCTCAN: desarrollo y explotación del PCTCAN
-  - IDICAN: Plan Regional de I+D+i vigente en ese momento.
-  - EMCANTA: proyectos de inversión pública para la modernización tecnológica de la administración regional.
-  - CTC: desarrollo industrial a través del uso de la tecnología.

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Grupo SODERCAN

➤ Grupo SODERCAN: 2008

- Unificación física (sede PCTCAN) y unificación lógica.
- Centralización de Servicios Transversales
- Unificación de los sistemas de gestión y los procedimientos asociados.



Plan Estratégico del Grupo SODERCAN:

- Solution portfolio
- Cuadro de mando integral: indicadores de gestión
- Definición de visión y misión de la empresa

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Grupo SODERCAN

➤ Grupo SODERCAN: Visión



*“Contribuir activamente a la creación de un **entorno socio-empresarial responsable** que favorezca las inversiones en el tejido industrial, promueva actividades y/o proyectos de I+D+i, impulse la mejora competitiva en las empresas de Cantabria y **genere valor social y medioambiental**, fomentando para ello el talento emprendedor, la creación de nuevas empresas, la captación de inversiones, la internacionalización y la creación de suelo industrial/empresarial de alto valor añadido, facilitando la **relación entre el ciudadano y la administración**, y comprometiéndonos con nuestros **clientes**, nuestros **empleados**, nuestros **proveedores** y con nuestro **entorno**”.*



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Grupo SODERCAN

➤ RSE – Grupo SODERCAN – Dimensión Interna:

- Adhesión al **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas. 
- **Encuesta de opinión** interna: qué acciones y medidas de RSE
- **Formación:** concepto, alcance y objetivos de la RSE. 
- Grupo de Trabajo, compuesto por diferentes perfiles de cada una de las sociedades del Grupo: Plataforma **“De ti Depende”**



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE



RSE – Sector Público – Grupo SODERCAN

➤ RSE – Grupo SODERCAN – Dimensión Interna:

- **Plan de Igualdad** del Grupo SODERCAN 
- **Protocolo de Actuación** contra el Acoso 
- Código de **Conducta de Proveedores** 
- Plan de Comercio Justo y Consumo Responsable de la UC.
- **I Convenio Colectivo** de SODERCAN 
- **Acciones específicas** de Plataforma “De ti Depende”



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Grupo SODERCAN

➤ RSE – Grupo SODERCAN – Dimensión Interna:

- Medidas de mejora y eficiencia energética



- Memoria de Sostenibilidad bajo el estándar GRI



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Grupo SODERCAN

➤ RSE – Grupo SODERCAN – Dimensión Externa:

- Jornadas divulgativas de promoción y difusión de la RSE
- Acciones formativas: Plantilla Grupo y Personal Externo.
- Área de Suelo: Guía de Integración Paisajística y cesión de instalaciones



- Web CANTABRIA RESPONSABLE



- Red Cántabra del Pacto Mundial



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

RSE – Sector Público – Grupo SODERCAN

➤ RSE – Grupo SODERCAN: Futuro?



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

2



Las empresas públicas como impulsoras de la



Presentación MARE

Impacto de la actividad de MARE relacionada con la RSE

1. Empleo y Personas
2. Implicación con la comunidad
3. Medioambiente



Las empresas públicas como impulsoras de la

Presentación ¿Quién es MARE ?

Empresa Pública adscrita a la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Urbanismo del Gobierno Regional de Cantabria

Dentro del **objeto social de Mare, S.A.**, se desarrollan las actividades siguientes:

- Actuaciones de mantenimiento y rehabilitación del territorio.
- Actuaciones de abastecimiento en alta de agua.
- Actuaciones de saneamiento en alta y depuración de aguas residuales urbanas.
- Actuaciones relativas a los residuos urbanos e industriales.
- Gestión de la producción energética derivada del ejercicio de las actividades anteriores, y aprovechamiento de energías alternativas en general.
- Cualesquiera otras actividades relacionadas con la gestión de residuos y con el ciclo del agua que le encomienden el Gobierno de Cantabria, las Entidades Locales y, en general, las personas físicas y jurídicas.



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

Presentación




| QUIENES SOMOS | QUÉ HACEMOS | INSTALACIONES | NOTICIAS | PUBLICACIONES | PERFIL DEL CONTRATANTE |
|---|--|---|---|--|--|
|  <p>El consejero de Medio Ambiente asegura que el acceso al agua en Cantabria tendrá carácter "universal" desde finales de año Javier Fernández ha explicado la nueva Ley de Abastecimiento y Saneamiento en el Curso de Verano UC 'El ciclo integral del agua'</p> |  <p>La carpa de la campaña 'Reciclar es ahorrar' estará mañana en Castro Urdiales y el viernes en Santillana del Mar Desde este mes de junio y hasta el próximo 30 de septiembre, recorrerá 30 localidades de la región para informar a la población sobre la recogida selectiva</p> |  <p>El Gobierno de Cantabria inicia en 30 localidades de Cantabria la campaña 'Reciclar es ahorrar' Se realiza a través de MARE y en colaboración con Ecoembes y Ecovidrio y pretende concienciar a la población sobre la importancia de reciclar en origen</p> |  <p>Ignacio Diego destaca el carácter "pionero y ejemplar" del Complejo Medioambiental de Meruelo, que es "orgullo de los cántabros" En la apertura de la jornada sobre la Gestión de Residuos Domésticos en Cantabria, el presidente ha agradecido la "visión de futuro" que hace 30 años tuvo este Ayuntamiento y su "generosidad" para con</p> |  <p>Talleres Itinerantes <i>Reciclar es ahorrar</i></p> |  <p>PORTAL EMPRESAS</p> |
|  <p>El Gobierno de Cantabria realiza la limpieza de 25 playas rurales en 11 municipios de la región Operarios de la empresa pública MARE han comenzado este mes esta campaña que finalizará el 30 de septiembre</p> | | | |  <p>II JORNADAS DIDÁCTICAS Y DE PUERTAS ABIERTAS DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA EN CANTABRIA</p> |  <p>JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS</p> |
| | | | |  <p>red de PUNTOS LIMPIOS de Cantabria</p> | |

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

Presentación ¿Dónde estamos?

Instalaciones

- Puntos Limpios Mviles
- Puntos Limpios
- Plantas de Transferencia
- Centros de Recuperación y Reciclaje
- Centro de Valorización Energética de Meruelo
- Horno Residuos Biosanitarios
- Vertederos
- Red de Saneamiento de Cantabria
- Paneles Fotovoltaicos en instalaciones
- Oficinas Centrales



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE



La RSE en MARE

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es el **fenómeno voluntario** que busca conciliar el **crecimiento** y la **competitividad**, integrando al mismo tiempo el compromiso con el **desarrollo social** y la mejora del **medio ambiente**.

MARE está catalogando sus acciones de RSE, y participa en un proyecto en este ámbito con otras empresas públicas y dirigido por **FORÉTICA** y la **Dirección General de Trabajo del Gobierno de Cantabria**

MARE desarrolla acciones voluntarias y obligatorias que tienen relación con los ítems que forman la RSE

MARE forma parte de **ANEPMA (Asociación Nacional de Empresas Públicas del Medio Ambiente)** en la que hay un grupo de trabajo para el fomento y desarrollo de la RSE y la participación inter-empresarial.



Las empresas públicas como impulsoras de la

Impacto de MARE en la RSE: Empleo y Personas



MARE tiene en la actualidad **283** empleados:

13 personas tienen discapacidad

Del presupuesto de MARE dependen mas de 500 empleos indirectos en las actividades que tiene encomendadas:

Además cuenta con convenios con Centros Especiales de Empleo, fruto del compromiso con estos colectivos

De este modo se **genera empleo directo e indirecto** en la sociedad cántabra



Las empresas públicas como impulsoras de la

Impacto de MARE en la RSE: Empleo y Personas



El origen de MARE, data de 1991, cuando se constituyó como la EMPRESA de RESIDUOS de CANTABRIA (ERC)

Objeto social de la fecha de su constitución:

“El desarrollo y ejecución de cuantas actividades, obras y proyectos se requieran para el desarrollo de los servicios de recogida, transporte, tratamiento y gestión en general, de los residuos en Cantabria”.

[...]

En 1999 se amplió el objeto social *“a las materias relativas a la calidad y gestión de las aguas residuales, regeneración de espacios degradados y la formación, información y fomento de la participación de la ciudadanía en materia ambiental”*



Las empresas públicas como impulsoras de la



Impacto de MARE en la RSE: Empleo y Personas



Desde sus inicios como Empresa de Residuos de Cantabria, se han desarrollado acciones de *Responsabilidad Social Empresarial*.

Fueron las campañas de limpieza de ríos, mediante las *Iniciativas Singulares de Empleo*, las que dieron empleo a más de **250 personas con riesgo de exclusión social, parados de larga duración, y colectivos desfavorecidos**, etc.

Las campañas se realizaron en las principales cuencas de los ríos de Cantabria.

Posteriormente se amplió la actividad a las tareas de limpieza de playas



Las empresas públicas como impulsoras de la





Impacto de MARE en la RSE: Empleo y Personas

MARE ha evolucionado

En la actividad de limpieza de playas hoy, tenemos ocupadas 20 personas. La mayoría del personal que estaba en el colectivo de las campañas de limpieza de ríos ha recibido formación para realizar otros trabajos : Puntos Limpios; EDARES; Recogida de Residuos (Selectiva), Administración, etc. Todo ello ha sido gestionado a través de un sistema de promoción interna y un programa formativo que representa **“una mejora en la empleabilidad”**



Las empresas públicas como impulsoras de la



Impacto de MARE en la RSE: Empleo y Personas



MARE tiene un compromiso con la educación a través de los centros de Formación Profesional y distintos centros universitarios. Desde 2005 han pasado más de 40 becarios y se han incorporado a la plantilla más del 25%. En la actualidad MARE tiene 9 becarios que están adquiriendo conocimientos y completando su formación. Significa esta acción , **“una apuesta por los jóvenes y la empleabilidad”**



Las empresas públicas como impulsoras de la



Impacto de MARE en la RSE: Empleo y Personas



MARE tiene compromiso con la Universidad de Cantabria.

Patrocina las primeras ediciones del Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Acción que **apuesta por los jóvenes, su formación y empleabilidad**

Se colabora también con convenios de investigación en el marco del proyecto de I+D :

“Hidrología y Degradación en vertederos de rechazos”



Las empresas públicas como impulsoras de la

Impacto de MARE en la RSE: Empleo y Personas



MARE tiene un compromiso con sus empleados para la **conciliación familiar y laboral**. Existe un sistema de horario flexible y dentro del Convenio Colectivo se regulan de un modo amplio permisos retribuidos que dan respuesta a todos los supuestos.

MARE tiene un compromiso para mejorar la **salud y bienestar** de los empleados, con el fomento de cursos para dejar de fumar.

MARE tiene compromisos con otras organizaciones y asociaciones para ayudar a otras personas: campañas de donación de sangre y de recogida de alimentos, que significa **“implicación con la comunidad”**



Las empresas públicas como impulsoras de la

Impacto de MARE en la RSE: Implicación con la comunidad



MARE tiene un compromiso con la Educación y Sensibilización Medioambiental

Programas para la sensibilización medioambiental:

actuaciones y campañas de educación medioambiental

Jornadas de puertas abiertas de las instalaciones

Celebración de jornadas técnicas



Las empresas públicas como impulsoras de la



Impacto de MARE en la RSE: Implicación con la comunidad



Programas para la sensibilización medioambiental: actuaciones y campañas de educación medioambiental

Desde hace tiempo se está realizando un gran esfuerzo para mejorar la calidad y la eficiencia de la gestión de residuos, así como el compromiso con la sociedad, y concienciación ambiental del ciudadano en relación con la gestión de residuos.

Por ello, se desarrollan campañas para dar a conocer las actividades de MARE, sus instalaciones y ampliar la participación ciudadana.



Las empresas públicas como impulsoras de la



Impacto de MARE en la RSE: Implicación con la comunidad



Programas para la sensibilización medioambiental: actuaciones y campañas de educación medioambiental

Año 2013

Objetivo: Promover el conocimiento y la concienciación ambiental sobre la gestión de los residuos en Cantabria que impulse la colaboración ciudadana para favorecer el ahorro de costes económicos y ambientales.



Más de 2.600 personas han participado en las actividades del Programa



Las empresas públicas como impulsoras de la

Impacto de MARE en la RSE: Implicación con la comunidad



Programas para la sensibilización medioambiental: actuaciones y campañas de educación medioambiental

| Campañas 2014 | Actuaciones |
|-------------------------------|---|
| Reciclar es ahorrar | 30 Talleres itinerantes con actividades de sensibilización dirigidas a la ciudadanía, público juvenil e infantil, en 30 municipios |
| La Liga del Reciclaje | En enero de 2014 se inició el Proyecto "La liga del reciclaje" en colaboración con la Consejería de Educación, con la participación de más de 2.000 alumnos de 12 colegios de Cantabria. |
| Siguiendo a nuestros residuos | Itinerarios guiados a las instalaciones de gestión y tratamiento de residuos de Cantabria. |



Las empresas públicas como impulsoras de la

Impacto de MARE en la RSE: Implicación con la comunidad



Celebración de la
Jornada técnica del Agua
y
puertas abiertas en
instalaciones



Las empresas públicas como impulsoras de la

Impacto de MARE en la RSE: Medioambiente



Las actividades de mantenimiento y rehabilitación del territorio

Proyecto de creación de un encinar en la antigua Duna de Cuchía.



Las empresas públicas como impulsoras de la

Impacto de MARE en la RSE: Medioambiente



Las actividades de mantenimiento y rehabilitación del territorio

Restauración ambiental del entorno del Polígono empresarial de Trascueto.



Las empresas públicas como impulsoras de la

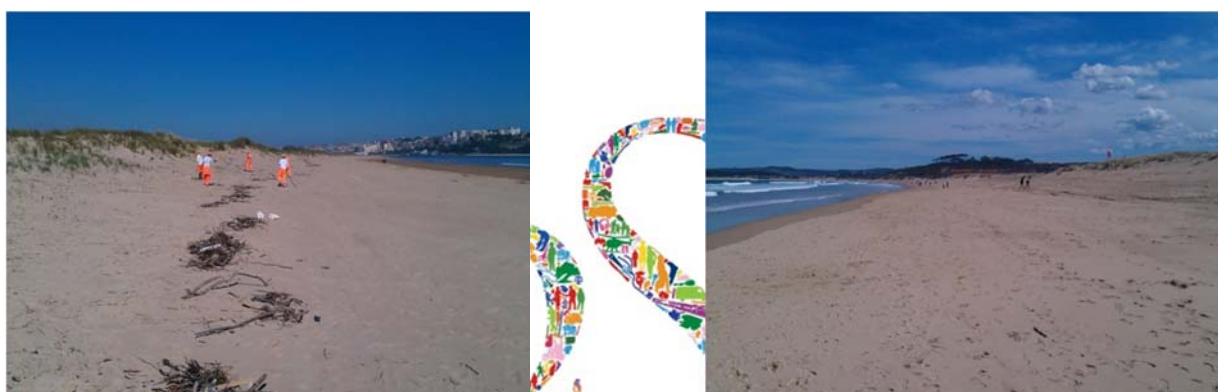


Impacto de MARE en la RSE: Medioambiente



Las actividades de mantenimiento y rehabilitación del territorio

Limpieza y Conservación de las playas rurales de Cantabria.



Las empresas públicas como impulsoras de la





Impacto de MARE en la RSE: Medioambiente

Las actividades de mantenimiento y rehabilitación del territorio

Regeneración ambiental de antigua zona de extracción de zahorras de Valderredible



Las empresas públicas como impulsoras de la



Impacto de MARE en la RSE: Medioambiente



Las actividades y actuaciones relativas a los residuos urbanos e industriales

Instalaciones para la gestión de residuos



PUNTOS LIMPIOS

36 Instalaciones

37.492 Toneladas

202.602 Usuarios

CENTROS RECUPERACIÓN Y RECICLAJE

3.665 Toneladas CRR Candina

1.413 Toneladas CRR El Mazo



COMPLEJO M.A. MERUELO

Planta Tratamiento Integral RD

Vertedero Residuos no peligrosos

Planta de aprovechamiento energético de biogás

Planta de lixiviados

PLANTAS TRANSFERENCIA

7 Instalaciones

93.878 Toneladas

63 Aytos.

- Complejo Medioambiental de Meruelo
- Puntos Limpios
- Plantas de Transferencia
- Centros de Recuperación y Reciclaje (CRR)



Impacto de MARE en la RSE: Medioambiente

Actuaciones relativas a los residuos urbanos e industriales

Incremento de recogida de residuos domésticos puerta a puerta

OBJETIVO

Apostar por la ampliación y extensión a nuevos destinatarios del servicio de recogida de residuos puerta a puerta.

Permitirá incrementar la recogida de papel- cartón, pilas y latas de aluminio, facilitando su correcto reciclaje y/o tratamiento.

Recogida de papel- cartón

Desde el año 2013 hasta la actualidad se han incorporado al servicio 3 nuevos municipios

11 municipios
538 centros

Recogida de pilas y acumuladores

Experiencia Piloto de recogida de pilas y acumuladores de origen domiciliario en colaboración con Ecopilas y ERP España.

75 municipios
289 centros

Recogida de latas de aluminio

Desde el año 2001 hasta la actualidad se viene desarrollando en colaboración con **UNICEF el denominado Proyecto BOTUNI**

43 centros educativos



Impacto de MARE en la RSE: Medioambiente



Las actividades y actuaciones de saneamiento en alta y depuración de aguas residuales urbanas



Forman parte de nuestra actividad principal y con ellos se contribuye a la mejora medioambiental



Impacto de MARE en la RSE: Medioambiente



Actividades ligadas a la gestión de la producción energética derivada de la recogida de residuos y depuración de aguas, así como del aprovechamiento de energías alternativas en general.



Las empresas públicas como impulsoras de la



3



Las empresas públicas como impulsoras de la



OBJETO SOCIAL

La Sociedad Regional Cántabra de Promoción Turística, CANTUR, es una institución propiedad del Gobierno de Cantabria, fundada en 1969, cuyo objeto social es:

“Promover el deporte de alta montaña y el turismo en Cantabria, especialmente en las zonas en que estas manifestaciones no existan o sean insuficientes.”

Dentro de esta amplia expresión del objeto social y a título enunciativo y no exhaustivo, la sociedad podrá realizar:

- A. La **planificación y estudio** de la **estructura turística** cántabra, sus relaciones con otras regiones y provincias, y las líneas generales de su **fomento y desarrollo**.
- B. Confección de **proyectos de instalaciones turísticas**, deportivo-turísticas o de cualquier otra clase procedentes **para el fomento del turismo** y estudios económicos y sociales de los mismos
- C. Realización de los **proyectos** relacionados con el número anterior y **adquisición** de instalaciones de este tipo
- D. La **explotación** de las instalaciones mencionadas, así como los medios de transporte u otros elementos propiedad de la Sociedad u obtención en arriendo, cesión, concesión o cualquier otro procedimiento legal.
- E. El **arrendamiento** a terceros de las instalaciones de su propiedad.

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

NUESTRAS INSTALACIONES

Desde 1969 CANTUR ha venido contribuyendo con su labor dinamizadora, al despegue turístico de distintas zonas de Cantabria y al aprovechamiento de sus recursos turísticos.

Inicialmente lo hizo con un concepto de "deportes de montaña" y, después, atendiendo a las nuevas tendencias del mercado, con el deporte del golf, el ecoturismo y la cultura.

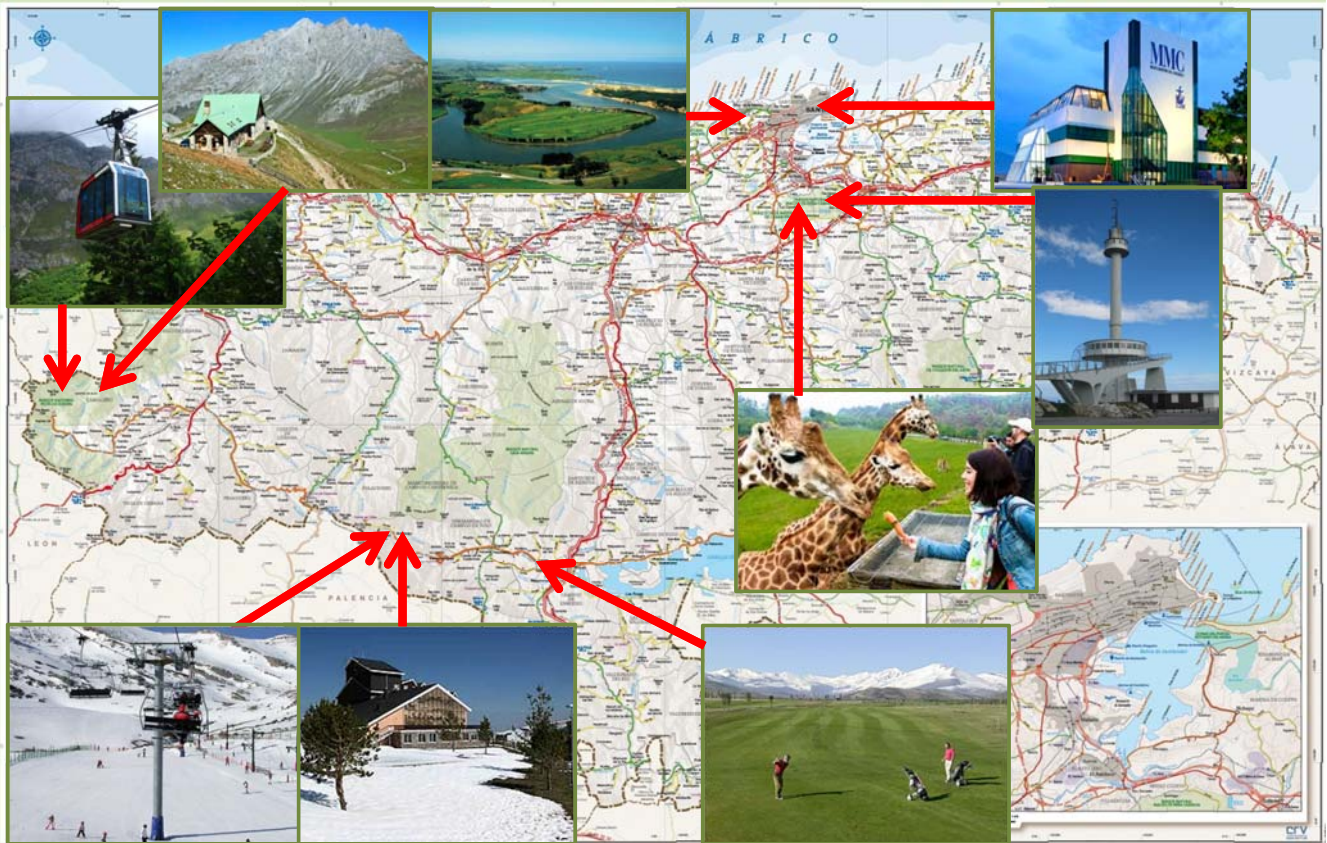
Hoy en día cuenta con dos campos de golf, uno de los teleféricos más altos de Europa y un hotel-refugio a más de 2.000 metros en los Picos de Europa. También gestiona la Estación de Esquí de Alto Campoo con su hotel y en Santander el Museo Marítimo del Cantábrico.

Y la instalación estrella: El parque de la naturaleza de Cabárceno, un lugar único en Europa, a sólo 20 kilómetros de Santander, que combina un sorprendente paisaje con animales en peligro de extinción viviendo en semi-libertad.

Como conclusión: CANTUR reúne la más extraordinaria oferta de establecimientos orientados al turismo en la naturaleza de Cantabria.

Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

NUESTRAS INSTALACIONES



Las empresas públicas como impulsoras de la RSE

ALGUNOS DATOS

EMPLEO

A día de hoy:

Aproximadamente 385 personas, más del 90 % fijas y fijas discontinuas.

- Año 2013: 56% Hombres, 44% mujeres
- Año 2013: 34% de la plantilla menores de 40 años
- Año 2013: 14 personas con reducción de jornada.
- Año 2013: 15 personas con minusvalías, superando el % marcado por ley.

Datos obtenidos del informe de igualdad

ALGUNOS DATOS

VISITANTES (AÑO 2013)

- ALTO CAMPOO: 95.500
- FUENTE DE: 200.000
- PARQUE DE CABARCENO: 450.000
- CAMPOS DE GOLF: 41.000
- MUSEO MARITIMO DEL CANTABRICO: 70.000

CREACION DE VALOR COMPARTIDO

EL PRIMER OBJETIVO DE CUALQUIER EMPRESA ES CREAR VALOR.

Con la R.S.E. podemos introducir un aspecto más:

CREACION DE VALOR COMPARTIDO

«Generar valor económico y social al mismo tiempo»

«Ser parte de la solución de un territorio y no parte del problema»

¿QUE HACEMOS EN RSE?

Año 2014: PRIMERA GRAN DECISIÓN:

«QUEREMOS DESARROLLAR LA R.S.E. EN CANTUR»

Y empezamos por mirarnos hacia dentro, con el punto de vista de la RSE.

¿Qué vemos?

Mirando el objeto social, Cantur es una empresa directamente implicada en la R.S.E.:

“Promover el deporte de alta montaña y el turismo en Cantabria, especialmente en las zonas en que estas manifestaciones no existan o sean insuficientes.”

Aquí aparece ya nuestro Impacto en la comunidad...

¿QUE HACEMOS EN RSE?

IMPACTO EN LA COMUNIDAD

Nuestras principales instalaciones son muy importantes para el mantenimiento y desarrollo turístico y económico de determinadas zonas de Cantabria:

- Teleférico de Fuente De : Zona de Liébana
- Estación de Esquí de Alto Campoo: Zona de Campoo
- Parque de Cabárceno: Atrae turismo en general para toda Cantabria

Y además:

- Promocionamos Cantabria como destino turístico y publicitamos todos sus eventos turísticos: (www.turismodecantabria.com)
- Gestionamos las oficinas de turismo regionales:
(Santillana del Mar, Laredo, Torrelavega, Castro Urdiales, Unquera, Aeropuerto, Mercado del Este, Estaciones...)

¿QUE HACEMOS EN RSE?

Y aparte de nuestro objeto social, ¿estamos haciendo algo?

- Preguntamos a las instalaciones y departamentos
- Analizamos nuestras «noticias»

¡ HACEMOS MUCHAS COSAS QUE SE ENGLOBAN EN R.S.E !

Vamos a verlas...

¿QUE HACEMOS EN RSE?

ACCION SOCIAL

- **ACOGEMOS PRACTICAS LABORALES Y FORMATIVAS:**
Tenemos acuerdos y convenios con distintas entidades formativas: Universidades, centros de Formación Profesional, Centros de Formación e Inserción laboral...
- Año 2014: 31 personas han hecho prácticas en CANTUR
- Prácticas de:
 - Veterinaria: 4
 - Técnicos información Turística: 19
 - Aula educación medioambiental: 6
 - Administración y bases de datos: 1
 - Ciencias ambientales: 1

¿QUE HACEMOS EN RSE?

ACCION SOCIAL

- **FORMACION INDIVIDUAL**

Estamos abiertos a cualquier solicitud de formación individual que sugieran los trabajadores de CANTUR, relacionado con el trabajo que realizan ó complementario a éste.

- **Ejemplos:**

- Cuidadores de animales que han realizado cursos para ampliar su formación en otros centros ó zoos.
- Curso de conducción en condiciones extremas.
- Cursos tipo master ó similares.
- ...

¿QUE HACEMOS EN RSE?

ACCION SOCIAL

- **COLABORACION CON ENTIDADES Y ACCIONES PARA INTEGRACION SOCIAL Y LABORAL.**

- **ABRA DEL PAS: Escuela de Golf Adaptado:**

Acuerdo con el Centro de Educación Especial Fernando Arce

Cada año 32 niños con minusvalía o discapacidad social y 8 con síndrome de Down reciben clases de golf gratuitas, 2 horas a la semana

Se han conseguido grandes mejoras en la coordinación, sistema motriz, comunicación, respeto...

Se realizan campeonatos mixtos .

- **PARQUE DE CABARCENO: Terapia con niños autistas**

Terapia asistida con Leones Marinos

Programa de integración socio-laboral

¿QUE HACEMOS EN RSE?

ACCION SOCIAL

- **COLABORACION CON ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y OTROS EVENTOS:**
 - **ALTO CAMPOO:** Trofeo Chavalucos, Esquí adaptado para personas con minusvalías, competiciones de bicicleta de montaña, pruebas deportivas de surf y snow...
 - **FUENTE DE:** Kilómetro vertical, pruebas de esquí de travesía, de raquetas....
 - **CAMPOS DE GOLF:** Competiciones regionales, escuela de golf, escuela de golf adaptado y campeonatos mixtos.
 - **PARQUE DE CABARCENO:** Pruebas de bicicleta, de goitiberas, creación del Cabárceno Bike Day... Colaboración con UNICEF.

¿QUE HACEMOS EN RSE?

INVESTIGACION Y MEDIO AMBIENTE

- **CABARCENO: INVESTIGACION CIENTIFICA.**
 - Reproducción Elefante africano (Deutsches Primatenzentrum y la Universidad de Gottingen (Alemania))
 - Reproducción del Oso Pardo (Universidad de León)
 - Investigación Paleontológica (acuerdos con Dept. de Paleontología de la Universidad de Cantabria y con el Instituto Catalán de Paleoecología Humana y Evolución Social (IPHES).
 - Miembros de AIZA y EAZA (Asociaciones Ibérica y Europea de Zos y acuarios) y estamos integrados en un número muy importante de programas de protección de especies amenazadas en peligro de extinción (EEP) así como en los libros genealógicos (studbook) de la mayoría de las especies que acogemos en nuestras instalaciones

¿QUE HACEMOS EN RSE?

INVESTIGACION Y MEDIO AMBIENTE

- **Los 124 nacimientos producidos en Cabárceno en 2013 consolidan al parque como un referente internacional**

Entre los 124 animales, pertenecientes a 30 especies, nacidos en el parque el pasado año, destacan las dos crías de gorilas que vieron la luz en los meses de abril y noviembre; una cría de rinoceronte blanco, una especie que apenas se reproduce en cautividad; una hembra de cebra Grevy, la primera que nace en España o una cría de asno somalí, una especie prácticamente desaparecida en la naturaleza y la única que ha nacido en España hasta el momento. Asimismo, en el parque cántabro han tenido lugar otros nacimientos tan infrecuentes en parques o zoológicos como la hembra de camello bactriano que vio la luz en el mes de marzo.

Se trata de nacimientos de gran importancia, tanto desde el punto de vista de salvaguarda y reproducción de especies en peligro de extinción y su aportación al mundo científico y zoológico, como por el buen lugar que dejan a Cabárceno como una instalación puntera a nivel mundial

- **Y en 2014: nuevos nacimientos de hipopótamo, asnos somalíes e inicio del programa de reproducción en cautividad de guepardos.**

¿QUE HACEMOS EN RSE?

INVESTIGACION Y MEDIO AMBIENTE

- **AULA DE EDUCACION AMBIENTAL. CABARCENO**
 - Talleres para escolares desde infantil a secundaria
- **MOVILIDAD SOSTENIBLE. CABARCENO**
 - Campañas de impulso del vehículo eléctrico en el Parque
 - Telecabina de Cabárceno. Disminución de emisiones de CO2 y plantación de nueva zona arbolada.
- **PROYECTO LIFE EN ALTO CAMPOO: regeneración de zonas verdes y defensa del hábitat de especies en peligro .**
- **REDUCCION DE CONSUMOS ENERGÉTICOS:**
 - Sustitución de cubiertas en edificios para mejorar eficiencia
 - Utilización de tarifas nocturnas
 - Temporizadores y arrancadores por sondas en bombas de agua

¿QUE HACEMOS EN RSE?

INVESTIGACION Y MEDIO AMBIENTE

- REDUCCION DE CONSUMOS DE AGUA
- IMPACTOS SOBRE EL PAISAJE
- SANEAMIENTO
- GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS (MARE)
- RECUPERACIÓN DE ZONAS DEGRADADAS Y SU PUESTA EN VALOR:
El ejemplo más claro es el propio Parque de la Naturaleza de Cabárceno, que hasta hace 25 años era una mina a cielo abierto, no apta para ningún aprovechamiento urbanístico ni turístico y que hoy es el referente turístico de Cantabria.

NUESTROS PROXIMOS PASOS

EL RETO: INTEGRAR LA R.S.E. EN LA ESTRATEGIA DE CANTUR.

¿Cómo conseguirlo?

- Creación de un COMITÉ de gestión ética y RSE; nombrar a sus miembros. Reuniones periódicas.
- Designar un Responsable de RSE.
- Recoger todas las iniciativas existentes, desarrollarlas y ampliarlas.
- Mejorar la comunicación INTERNA y EXTERNA. Lograr que la R.S.E. llegue e implique a trabajadores y clientes.
- Analizar nuestro impacto social.
- Definir una Política de Medioambiente
- Definir un código de conducta ética



Gracias por su atención